

INFORMAZIONI
PERSONALI

Paola Colombo



3

piomao@alice.it

Sesso F | Data di nascita 10/02/1977 | Nazionalità Italiana

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

Dal 11/2017 a oggi

Impiegata / Impiegata Commerciale

Agesp Energia Spa - Gruppo Acinque – Busto Arsizio (VA)

- Stipulazione contratti:Attivazioni,disattivazioni, switch, voltture e switch con voltura
- Controllo dati ,report, statistiche e obbiettivi settimanali delle vendite
- Gestione corrispondenza mail clienti , risoluzione tempestiva delle problematiche e monitoraggio
- Creazioni note di accredito in compensazione fatture con letture errate e processo verso il distributore locale per la correzione
- Gestione preventivi gas e luce
- Rateizzazioni, gestioni pagamenti e domiciliazioni bancarie
- Proposte gas e luce presso sede e in punti vendita esterni con sistema OBF
- Gestione autonoma del progetto "Segnalatore", ripartizione chiamate tra colleghe ,report, inviti a fatturare, rinnovi e sottoscrizioni accordi

Attività o settore Servizi

Dal 06/2016 al 07/2017

Impiegata – Addetta Back Office

Agesp Energia Spa – Busto Arsizio (VA)

- Trasmissione file xml /xlsx riguardanti attivazioni,disattivazioni,preventivi comunicazioni varie al distributore
- Controllo dati e contratti gas e energia stipulati allo sportello clienti
- Solleciti fatture insolute servizio idrico
- Creazioni note di accredito in compensazione a deposito cauzionale per situazioni di morosità
- Lettere preventivi,fughe gas e scadenza termini presentazione documenti
- Inserimento a sistema di cambi contatore e voltture

Attività o settore Servizi

Dal 01/2010 a 8/2015

Impiegata – Addetta alla Fatturazione

Aemme Linea Energie Spa – Legnano (Mi)

- Coordinare il processo di fatturazione attiva garantendo il controllo e la correzione delle anomalie
- Fatturazione, controllo e archiviazione
- Gestione scadenziario
- Gestione contabilità clienti
- Banche
- Analisi report interni e verso cliente
- Gestione della criticità del processo operativo, proposta di soluzioni e evoluzioni/migliorie in relazione alle altre funzioni aziendali

Attività o settore Servizi

Dal 02/2000 al 12/2009

Impiegata – addetta alla Fatturazione

Amga – Legnano (Mi)

- Coordinare il processo di fatturazione attiva garantendo il controllo e la correzione delle anomalie
- Fatturazione, controllo e archiviazione
- Inserimento domiciliazione bancaria
- Registrazione riscontro pagamento
- Data entry

Attività o settore Servizi

Dal 07/1999 al 09/1999

Impiegata Compilazione 730

Artigianservice – Legnano (Mi)

- Compilazione e inserimento 730/740

Attività o settore Servizi

Dal 11/1998 al 12/1998

Addetta alla Vendita - Cassiera

Standa spa Castellanza (Va)

- Sistemazione scaffali -Cassiera

Attività o settore GDO

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2016

Corso di Contabilità Base

Eurolavoro - Legnano (Mi)

1998

Diploma di Ragioneria Programmatore

Ist. Dell'Acqua Legnano (Mi)-Valutazione 44/60

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre

Italiano

Altre lingue

Inglese

COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
A1	A2	A2	A2	A2

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

- Possiedo buone competenze comunicative acquisite durante le mie differenti esperienze lavorative, mi relazionavo con i diversi possibili soggetti
- Buona capacità di comunicazione telefonica e scritta

Competenze organizzative e gestionali

- Buona organizzazione e gestione del lavoro in autonomia.
- Buon problem solving
- Capacità di gestire situazioni di stress e conflitti
- Esperienza nella creazione di un ambiente collaborativo e produttivo
- Collaborazione e coordinamento team di lavoro

Competenze professionali

- Professionalità, precisione e puntualità

Competenza digitale

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Avanzato	Avanzato	Avanzato	Avanzato	Avanzato

Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato

[Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione](#)

AS400 – BLU CRM – Neta@Siu-Neta@Hermes – NetaTen- OBF

Patente di guida

- buona padronanza degli strumenti della suite per ufficio (elaboratore di testi, foglio elettronico)
- Internet, Posta elettronica
- B - Automunita

ULTERIORI INFORMAZIONI

Adoro viaggiare, amo visitare castelli, musei e parchi. Prediligo le passeggiate in montagna e stare in mezzo alla natura. Gestisco un gruppo Facebook con amici della mia città e non solo creato durante il periodo del Covid per stare insieme virtualmente e continuato nel tempo con uscite fisiche e reali. Sono amante degli animali, ho un gatto di 6 anni di nome Leonida.

Valendomi delle disposizioni di cui all'art. 46 del D.P.R. 445/2000 e consapevole delle sanzioni penali, nel caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi, richiamate nell'art. 76 del D.P.R. 445/2000, ai sensi e per gli effetti dell'art. 47 del D.P.R. 445/2000, sotto la mia personale responsabilità e ai sensi e per gli effetti del D.LGS. L. 196/2003 sulla tutela dei dati personali, autorizzo all'uso dei miei dati, contenuti nel presente curriculum vitae

